

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>THEMENAUFRISS UND ZIELSTELLUNGEN.....</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>EINFÜHRUNG IN DIE GESPRÄCHSFÜHRUNG MIT ELTERN VON VOLKSSCHULKINDERN .....</b>	<b>10</b>
2.1	Systemischer Ansatz.....	10
2.2	Formen von Elterngesprächen .....	12
2.3	Ausgewählte Kommunikationsmodelle.....	15
2.3.1	Vier-Seiten-Modell.....	16
2.3.2	Fünf Axiome menschlicher Kommunikation.....	19
2.4	Resümee.....	22
<b>3</b>	<b>GRUNDLAGEN PROFESSIONELLER GESPRÄCHSFÜHRUNG .....</b>	<b>23</b>
3.1	Professionelle Distanz .....	23
3.2	Aktives Zuhören.....	23
3.3	Ich-Botschaften .....	25
3.4	Fragetechniken.....	25
3.5	Körpersprache .....	27
3.6	Resümee.....	28
<b>4</b>	<b>RAHMENBEDINGUNGEN EINES ELTERNGESPRÄCHS .....</b>	<b>29</b>
4.1	Strukturelle Rahmenbedingungen .....	29
4.1.1	Vorbereitung.....	29
4.1.2	Durchführung.....	31
4.1.3	Ende und Nachbereitung .....	33
4.2	Schulrechtliche Rahmenbedingungen.....	35
4.3	Resümee.....	36
<b>5</b>	<b>TRANSAKTIONSANALYSE.....</b>	<b>37</b>
5.1	Begründer und Ursprung.....	37
5.2	Definition.....	38
5.2.1	Ich-Zustände .....	38
5.2.2	Lebensskript.....	40

---

5.2.3	Vier Grundeinstellungen.....	41
5.2.4	Transaktionen.....	43
5.2.5	Strokes.....	46
5.2.6	Spiele.....	46
5.3	Funktionsmodell der Transaktionsanalyse.....	49
5.3.1	Kritisches Eltern-Ich.....	50
5.3.2	Fürsorgliches Eltern-Ich.....	51
5.3.3	Angepasstes Kind-Ich.....	53
5.3.4	Rebellisches Kind-Ich.....	54
5.3.5	Freies Kind-Ich.....	56
5.3.6	Erwachsenen-Ich.....	57
5.4	Diagnose der Ich-Zustände.....	58
5.5	Egogramm.....	62
5.6	Transaktionsanalyse in der aktuellen Forschung.....	64
5.7	Resümee.....	64
6	<b>QUALITATIV-EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG.....</b>	<b>65</b>
6.1	Beobachtung.....	65
6.2	Leitfadeninterviews.....	92
6.3	Diskussion der Ergebnisse.....	105
7	<b>FAZIT.....</b>	<b>106</b>
	Eigenständigkeitserklärung.....	108
8	<b>LITERATURVERZEICHNIS.....</b>	<b>109</b>
9	<b>QUELLENVERZEICHNIS.....</b>	<b>112</b>
10	<b>ANHANG.....</b>	<b>113</b>
10.1	Anhang 1: Beobachtungsprotokolle.....	113
10.2	Anhang 2: Interviewleitfaden.....	175
10.3	Anhang 3: Interviewtranskriptionen.....	177
10.4	Anhang 4: Zusammenfassende Kategorienbildung.....	199