

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	1
Abstract	1
Einleitung.....	4
1. Was ist Kultur?.....	8
1.1 Kultur als Eisberg	8
1.2 Die Kulturzwiebel.....	9
1.3 Kulturdimensionen und Strukturmerkmale.....	10
1.4 Kulturelle Identität.....	12
2. Kulturen begegnen einander	14
2.1 Stereotype und Vorurteile.....	14
2.2 Interkulturelle Begegnungen.....	15
2.3 Das Wertequadrat	16
2.4 Multi-, Inter- und Transkulturalität.....	18
3. Interkulturelle Kommunikation	19
3.1 Die Axiome von P. Watzlawick	20
3.2 Senden und empfangen – Missverständnisse entstehen	21
3.3 Non- und paraverbale Kommunikation	22
4. Interkulturelle Trainings	24
4.1 Lernformen und Methoden	24
4.2 Trainingsinhalte	27
4.3 Interkulturelle Trainingsziele.....	29
4.4 Die Wirksamkeit interkultureller Trainings	30
5. Interkulturelle Coachings	32
5.1 Definition Coaching	32
5.2 Abgrenzung zu ähnlichen Begrifflichkeiten.....	34
5.3 Ablauf eines Coachings.....	35
5.4 Interkulturelles Coaching – Was ist das?.....	36
5.5 Interkulturelles Coaching aus drei verschiedenen Perspektiven	39
5.6 Direkt vs. indirekt, interkulturell vs. kulturspezifisch.....	40
6. Interkulturelle Kompetenz	41
6.1 Die Vereinbarkeit interkultureller Trainings und Coachings	42
6.2 Begriffsklärung ‚interkulturelle Kompetenz‘	43

6.3 Ansätze und Modelle	45
6.4 Die drei Säulen transkultureller Kompetenz	49
7. Trainieren und Coachen im interkulturellen Bereich	50
7.1 Das interkulturelle Trainerprofil.....	50
7.2 Interkulturelle Trainerkompetenzen	52
7.3 Die Coaching-Konstellation	54
7.4 Kompetenzen interkultureller Coaches.....	56
7.5 Die interkulturelle Coach-Rolle	58
8. Interkulturalität im pädagogischen Berufsfeld	60
8.1 Die interkulturelle Situation an Österreichs Schulen.....	61
8.2 Beiträge zu einem interkulturellen Schulleitbild	62
8.3 Elternzusammenarbeit – interkulturell	63
9. Die Umsetzung interkultureller Coachings.....	66
9.1 Interventionen.....	66
9.2 Methoden	67
9.3 Die Reflexion – das Herzstück des Coachings.....	70
10. Interkulturelle Coachings in der Praxis.....	71
10.1 Selbstmanagement	72
10.2 Differenzmanagement.....	73
10.3 Integrationsmanagement.....	74
Fazit.....	77
Abbildungsverzeichnis.....	79
Literatur- und Quellenverzeichnis	79
Anhang 1: Zweitägiges Training für Pädagogen und Pädagoginnen....	85
Materialien zum Trainingsdesign.....	102
Anhang 2: Interkulturelle Coaching-Tools zum...	106
Selbstmanagement	106
Differenzmanagement	110
Integrationsmanagement.....	115
Eidesstattliche Erklärung	120