

Inhaltsverzeichnis

1	THEMENAUFRISS UND ZIELSTELLUNGEN.....	8
2	ZENTRALE BEGRIFFSBESTIMMUNGEN	11
2.1	Konflikt.....	11
2.2	Störung.....	14
2.3	Gewalt und Gewaltprävention.....	15
2.4	Gespräch	17
3	DAS PHÄNOMEN KONFLIKT.....	20
3.1	Konfliktursachen	20
3.2	Konfliktarten.....	21
3.3	Phasen der Konfliktentwicklung	24
3.3.1	Konfliktentwicklung nach Kreyenberg.....	24
3.3.2	Entwicklungsprozess nach Pondy	25
3.3.3	Eskalationsstufen nach Glasl.....	26
3.3.4	Konfliktentwicklung nach Doppler und Lauterburg (2002)	28
3.4	Konfliktanalyse und Konfliktdiagnose	30
3.5	Konflikthandhabungsstrategien.....	33
4	MODERATION UND MEDIATION.....	37
4.1	Gesprächsführung Moderation.....	38
4.1.1	Rolle der Moderatorinnen und Moderatoren	39
4.1.2	Phasen der Moderation im Konfliktgespräch	39
4.2	Gesprächsführung Mediation	43
4.2.1	Verbreitung der Mediation.....	43
4.2.2	Rolle der Mediatorinnen und Mediatoren	44
4.2.3	Grundgedanken der Mediation	45
4.2.4	Phasen der Mediation.....	47
4.2.5	Grundlegende Kommunikationstechniken der Mediation.....	51
5	SPEZIFISCHE KONFLIKTLÖSUNGSVERFAHREN	55

5.1	Peer-Mediation	55
5.1.1	Chancen und Grenzen der Peer-Mediation	55
5.1.2	Rahmenbedingungen der Peer-Mediation	57
5.2	Klassen- und Schülerinnen- und Schülerrat	59
5.3	Thematische Kinderkonferenz	62
5.4	Friedensbrücke	63
5.5	Konfliktbilder	67
5.6	Zusammenschau	68
6	GEWALTFREIE KOMMUNIKATION ALS KOMMUNIKATIONSMODELL	69
6.1	Vier Schritte der GFK	69
6.2	GFK im Unterricht	72
6.2.1	Einführung	72
6.2.2	Erarbeitung	72
6.2.3	Umsetzung	76
6.3	Fazit für den Unterricht	77
7	EMPIRISCHE FORSCHUNG	78
7.1	Theorie qualitativer Forschung	78
7.2	Verfahren der qualitativen Analyse	79
7.2.1	Erhebung	79
7.2.2	Aufbereitung	80
7.2.3	Auswertung	81
7.3	Studie	83
7.3.1	Sampling	84
7.3.2	Konzeption des Interviewleitfadens	84
7.3.3	Durchführung, Analyse und Auswertung der Interviews	85
7.3.4	Darstellung und Interpretation der Studienergebnisse	86
8	FAZIT, DISKUSSION UND AUSBLICK	102
9	LITERATURVERZEICHNIS	107
10	ANHANG	111

10.1	Anhang 1: GFK Materialien.....	111
10.2	Anhang 2: Einwilligungserklärung Interview	115
10.3	Anhang 3: Interviewleitfaden	116
10.4	Anhang 4: Transkriptionsregeln.....	119
10.5	Anhang 5: Qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring (2016) unter induktiver Kategorienbildung 120	
10.6	Anhang 6: Eigenständigkeitserklärung	168